

ANEXO A
POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

SaaS de Cumplimiento Regulatorio Operativo

ANEXO A

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

REGULAOPS – SaaS de Cumplimiento Regulatorio Operativo

Este Anexo forma parte integral de los Términos y Condiciones de Uso de RegulaOps y es de cumplimiento obligatorio para todos los Usuarios y Clientes.

A.1. OBJETIVO DE LA POLÍTICA

La presente Política de Uso Aceptable tiene por objeto proteger la integridad, seguridad, disponibilidad y legalidad del Servicio RegulaOps, así como prevenir usos indebidos que puedan generar riesgos técnicos, legales, regulatorios o reputacionales para AI Regula Solutions, otros Clientes o terceros.

A.2. USOS PERMITIDOS

El Cliente y los Usuarios podrán utilizar RegulaOps exclusivamente para:

- a) Gestionar internamente obligaciones regulatorias propias.
- b) Organizar checklists, evidencias y calendarios asociados a su operación.
- c) Generar diagnósticos, scoring y reportes para fines internos.
- d) Facilitar la coordinación entre áreas de la empresa.

Todo uso debe realizarse conforme a la ley, a los Términos y a este Anexo.

A.3. USOS PROHIBIDOS (CLÁUSULA CRÍTICA)

Queda estrictamente prohibido, sin excepción, que el Cliente o los Usuarios:

- a) Utilicen RegulaOps para prestar servicios a terceros como si fuera una plataforma de consultoría, outsourcing o auditoría externa, salvo autorización expresa por escrito.
- b) Intenten extraer, copiar, descargar masivamente, scrapear o minar información, modelos, scoring, reglas, catálogos o estructuras del sistema.
- c) Realicen ingeniería inversa, descompilación o análisis del código, lógica, algoritmos o modelos de IA.
- d) Utilicen el Servicio para simular cumplimiento inexistente, falsear evidencias o inducir a error a Autoridades.
- e) Carguen información ilegal, fraudulenta, falsa, confidencial de terceros sin autorización, o datos personales sin base legal.
- f) Intenten evadir controles de seguridad, límites de uso, autenticación o segregación multi-tenant.
- g) Utilicen bots, scripts o automatizaciones no autorizadas para interactuar con la plataforma.
- h) Usen RegulaOps para actividades que violen leyes anticorrupción, ambientales, laborales, de seguridad industrial o de protección de datos.

A.4. CUENTAS, ACCESOS Y USUARIOS

A.4.1. El Cliente es responsable de todas las actividades realizadas desde sus cuentas y usuarios.

A.4.2. Está prohibido compartir credenciales entre personas.

A.4.3. El Cliente deberá revocar accesos a personal que deje de tener relación laboral o contractual.

A.5. CONSECUENCIAS DEL USO INDEBIDO

El incumplimiento de esta Política faculta a AI Regula Solutions, sin responsabilidad alguna, a:

- a) Suspender temporal o definitivamente el acceso.
- b) Aplicar bloqueos suaves o totales.
- c) Restringir funcionalidades.
- d) Rescindir el Servicio de forma inmediata.
- e) Ejercer acciones legales si el uso indebido genera daños.

A.6. NO RENUNCIA DE DERECHOS

La falta de aplicación inmediata de esta Política no constituye renuncia de derechos por parte de AI Regula Solutions.