

ANEXO C
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y
RETENCIÓN DE EVIDENCIAS

REGULAOPS – SaaS de Cumplimiento
Regulatorio

Este Anexo regula medidas de seguridad,
manejo de evidencias y responsabilidades.

C.1. ENFOQUE DE SEGURIDAD

AI Regula Solutions implementa medidas razonables de seguridad administrativa, técnica y organizacional, acordes con la naturaleza del Servicio SaaS y su infraestructura.

Estas medidas buscan reducir riesgos, no eliminarlos por completo.

C.2. INFRAESTRUCTURA Y PROVEEDORES

C.2.1. RegulaOps utiliza infraestructura cloud de terceros, incluyendo Microsoft Azure.

C.2.2. El Cliente reconoce que la seguridad depende parcialmente de dichos proveedores.

C.2.3. AI Regula Solutions no será responsable por incidentes atribuibles a fallas de proveedores cloud fuera de su control razonable.

C.3. SEGURIDAD DE ACCESO

C.3.1. Acceso autenticado por usuario y rol.

C.3.2. Segregación lógica multi-tenant.

C.3.3. Registro de eventos y auditoría interna.

El Cliente es responsable de:

- Gestión de usuarios.
- Revocación de accesos.
- Uso adecuado de credenciales.

C.4. EVIDENCIAS Y DOCUMENTACIÓN

C.4.1. RegulaOps permite almacenamiento y organización de evidencias, pero no garantiza:

- Validez legal.
- Integridad probatoria.
- Aceptación por Autoridades.

C.4.2. El Cliente es responsable de verificar que:

- Las evidencias cumplan requisitos regulatorios.
- Los archivos sean legibles, vigentes y completos.
- Se mantengan copias externas cuando la regulación lo exija.

C.5. RETENCIÓN DE EVIDENCIAS

C.5.1. La retención de evidencias dependerá de:

- El Plan contratado.
- Políticas técnicas vigentes.

- Capacidad de almacenamiento.

C.5.2. AI Regula Solutions no garantiza retención indefinida, salvo acuerdo específico.

C.5.3. El Cliente acepta que es su responsabilidad cumplir plazos legales de conservación fuera del sistema cuando aplique.

C.6. EXPORTACIÓN Y TERMINACIÓN

C.6.1. Tras la terminación del Servicio, el Cliente podrá exportar datos durante el periodo permitido por su Plan.

C.6.2. Una vez vencido dicho periodo, AI Regula Solutions podrá eliminar datos conforme a sus políticas internas, sin responsabilidad.

C.7. INCIDENTES DE SEGURIDAD

C.7.1. AI Regula Solutions notificará incidentes relevantes cuando sea razonablemente posible y legalmente requerido.

C.7.2. La notificación no implica admisión de responsabilidad.

C.8. LIMITACIÓN EXPRESA

Este Anexo no constituye garantía absoluta de seguridad ni crea obligación de resultado en materia de protección de información.

CIERRE LEGAL

Estos Anexos forman parte integral de los Términos y Condiciones de Uso de RegulaOps, y su aceptación es obligatoria para el uso del Servicio.